

Todas las actuaciones de quienes componemos HT VENDING, S.L van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Por ello, nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** establece:

La **MISIÓN** de mantener unos niveles de calidad adecuados y generando el menor impacto posible en el medio ambiente, siempre teniendo en cuenta las posibilidades reales de nuestra organización para que la consecución de la misión no comprometa la estabilidad de nuestros empleados y clientes.

Además, en nuestra misión se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

CALIDAD, PROFESIONALIDAD, EXPERIENCIA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA

La **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. La innovación y la excelencia en el capital humano son los factores que conducen al éxito en nuestras áreas de especialización.

Así como ser un referente para los sectores y actividades de:

“Posicionamiento, mantenimiento y reposición de máquinas expendedoras de bebidas frías, calientes, snack y fuentes de agua.”

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra misión y visión, la organización ha desarrollado e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, según las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado, además de seguir mejorando la calidad de los trabajos realizados.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Getafe, 05 de septiembre de 2016

Versión 01

Dirección